



Informations et tarifs de Téléphonie pour les abonnés TUBEO au 01/01/2020

L'ensemble des tarifs de ce document sont valables depuis un poste fixe raccordé à une box TUBEO et sont en euros TTC.

Forfait illimité national et international vers 60 pays : selon offre souscrite, soit :

- **34,90 € pour l'offre Triple Play particuliers, associations et collectivités**
- **54,90 € pour l'offre Triple Play professionnels**
- **31,90 € pour l'offre Internet + Téléphonie pour particuliers, associations et collectivités**

- Communications locales, nationales et internationales vers l'Afrique du Sud, l'Allemagne, Andorre, l'Argentine, l'Australie, l'Autriche, la Belgique, le Brésil, la Bulgarie, le Burkina Faso, le Canada, le Chili, Chypre, la Chine, la Colombie, Corée du sud, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, les Etats-Unis, la Finlande, Guam, la Grèce, Hong Kong, Hongrie, l'Inde, les Iles Vierges US, l'Irlande, l'Islande, Israël, l'Italie, le Japon, le Kazakhstan, le Luxembourg, la Lettonie, Macao, la Malaisie, le Mexique, Monaco, la Norvège, la Nouvelle-Zélande, Panama, les Pays-Bas, le Pérou, la Pologne, Porto Rico, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Russie, Singapour, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède, la Suisse, la Thaïlande, Taiwan et le Venezuela sont incluses dans le forfait vers les postes fixes.

La facturation des appels vers mobiles en France et hors France Métropolitaine, des numéros courts, numéros spéciaux, numéros Internet et numéros géographiques vers des serveurs vocaux ou Internet est fonction de la durée et de la destination.

Option mobiles « Appels illimités depuis un poste fixe vers les mobiles en France Métropolitaine » : 8,00 euros par mois pour les particuliers et collectivités, 19,00 euros par mois pour les professionnels. Cette option est disponible à partir du forfait illimité national et international.

Prix des appels vers mobiles en France métropolitaine (hors option mobiles)

	Prix / min	Mise en relation / appel
Vers portables en France Métropolitaine	0,19€	0,19€

Prix des appels à l'international (après mise en relation de 0,10 € /par appel)

Les pays inclus dans le forfait illimité sont cités ci-après uniquement pour le calcul du prix / min pour un appel vers un mobile.

Pour les pays en orange : le prix de l'appel à l'international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0,10 € par appel.

Pour les pays en gras : pour un appel à l'international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10€/appel.

Pour les autres pays : pas de possibilité d'appel vers portables.

DESTINATIONS	Prix / min
Allemagne Italie	0,04€
Autriche Belgique Canada Danemark Espagne Etats-Unis Finlande Grèce Iles Canaries Iles Chatham Irlande Liechtenstein Luxembourg Monaco Norvège Pays-Bas Portugal Royaume-Uni Suède Suisse	0,07€
Açores Algérie Andorre Australie Hong-Kong Hongrie Israël Japon Pologne Russie	0,20€
Biélorussie Bulgarie Chine Chypre Corée du sud Croatie Estonie Géorgie Islande Malaisie Maroc Mexique Palestine République tchèque Saint Marin Singapour Slovénie Turquie	0,28€
Afrique du sud Albanie Antilles Néerlandaises Argentine Azerbaïdjan Bolivie Bosnie-Herzégovine Brésil Chili Colombie Emirats arabes unis Gibraltar Iles Cocos Lettonie Lituanie Malte Moldavie Nouvelle-Zélande Paraguay Pérou Philippines Roumanie Serbie Serbie-et-Monténégro Slovaquie Thaïlande Ukraine Venezuela Zanzibar	0,44€
Anguilla Aruba Bahamas Barbade Belize Benin Botswana Brunei Burundi Cameroun Comores Congo Costa Rica Côte d'Ivoire Egypte Equateur Gabon Indonésie Jamaïque Jordanie Liban Niger République centrafricaine République dominicaine République démocratique du Congo Sénégal Tunisie	0,60€
Angola Burkina Faso Cap-Vert Djibouti Gambie Guinée Guinée équatoriale Ile Maurice Kenya Lybie Madagascar Mali Mauritanie Nigeria Ouganda Rwanda Seychelles Tchad Togo Zimbabwe	0,62€
Alaska Bahreïn Bangladesh Bermudes Guam Guatemala Haïti Iles Féroé Iles vierges US Inde Iran Kirghizistan Kosovo Koweït Libéria Macao Mongolie Mozambique Nicaragua Panama Porto Rico Syrie Tadjikistan Tanzanie Vietnam Zambie	0,70€
Arabie saoudite Arménie Laos Myanmar Oman Pakistan Qatar Soudan Sri Lanka	0,74€
Cambodge Corée du nord Erythrée Groenland Honduras Kazakhstan Macédoine Sierra Leone Turkménistan Uruguay	0,90€
Antigua et Barbuda Dominique El Salvador Ethiopie Hawaï Iles Caïman Iles Fidji Iles vierges GB Kosovo Lesotho Malawi Maldives Montserrat Namibie Népal Ouzbékistan Saint Vincent-et-les-Grenadines St Kitts-et-Nevis Sainte-Lucie Surinam Swaziland	1,02€

Trinité et Tobago Yémen	
Boutan Ghana Grenade Iles Kiribati Iles Mariannes du Nord Iles Nauru Iles Palau Iles Turks et Caicos Iles Salomon Ile Norfolk Irak Nouvelle-Guinée Samoa occidental Timor oriental Tonga Tuvalu	1,20€
Afghanistan Antarctique Guantanamo Bay Guinée-Bissau Ile Ascension Iles Cook Iles Falkland Iles Marshall Iles Midway Micronésie Niue Sainte-Hélène Vanuatu	1,50€
Cuba Ile Christmas Somalie	2€
Diego Garcia Guyana Sao Tome-et-Principe Satellite Thuraya Tokelau	4€
Satellite Inmarsat Indien mini M	5€
Satellite globalstar Satellite globalstar 8 Satellite globalstar 9 Satellite GNS Satellite Iridium 8816 et 8817 Satellite Telespazio Satellite Inmarsat BGAN HSD Satellite Inmarsat BGAN Satellite Inmarsat HSD Satellite Inmarsat A Maritime Satellite Inmarsat Aero Satellite Inmarsat B HSD Satellite Inmarsat B Land Satellite Inmarsat B Maritime Satellite Inmarsat M Land Satellite Inmarsat M Maritime Satellite Inmarsat Mini M	10€

Pour les appels vers les Dom-Tom (après mise en relation de 0,10€/ appel)

Pour les territoires en orange : le prix de l'appel à l'international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0,10 € par appel.

Pour les territoires en gras : pour un appel à l'international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10€ /appel.

DOM	Prix/min
Guadeloupe Guyane Martinique Mayotte Réunion Saint Pierre et Miquelon	0,17€
TOM	Prix/min
Nouvelle-Calédonie Polynésie française Wallis et Futuna	0,60€

Appels gratuits vers les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 114, 115, 119, 191, 196, 197, 116000 et 116117.

Prix des appels vers les 08XX....

Les tarifs sont valables depuis un poste fixe situé en France métropolitaine.

Le prix des appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

Prix des appels vers les numéros courts : ce sont des numéros à 4 chiffres commençant par 3, pouvant être gratuits (30PQ ou 31PQ) ou payants (32, 36, 39PQ). Ils permettent d'accéder à des services sans avoir à composer 10 chiffres. Exemple : météo, renseignements administratifs, services d'opérateurs, services clients. Les appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

Prix des appels vers les 118...



Les appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

Assistance TV, Internet et Téléphonie N° 09 73 01 02 10

Le service d'assistance est ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h, (Prix d'un appel depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à une offre de Téléphonie TUBEO. En dehors de ces horaires répondeur relevé par l'astreinte technique).

